



Россия, 625000, г. Тюмень, ул. М.Сперанского, 37 кв.56 тел. 8 929 266 06 90 e-mail: sociologos@bk.ru
ИНН/КПП 7203342002/720301001 р/с 40702810200020018429 в Филиале №6602 ВТБ 24 (ПАО) к/с
30101810965770000413 БИК 046577413

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
Рупп С.В.

Результаты проведения независимой оценки качества условий оказания услуг
организациями культуры в Курганской области.

Тюмень, 2023 г.

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	3
Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг.....	7
Итоговые значения показателей независимой оценки.....	21
Перечень выявленных недостатков по результатам независимой оценки.....	22
ИТОГОВЫЙ РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ.....	34
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	35

ВВЕДЕНИЕ

Для выявления качества условий оказания услуг организациями культуры в Курганской области проведена независимая оценка в отношении 11 учреждений. Все работы выполнены в соответствии с:

- Федеральным законом от 05.12.2017 № 392 ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Законом РФ от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (ст. 36.1, 36.2);

- Постановлением Правительства РФ от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Постановлением Правительства РФ от 17.04.2018 № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Распоряжением Министерства культуры РФ от 18.12.2020 № Р-1681 «О Методических рекомендациях по организации и проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры»;

- Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказом Министерства культуры РФ от 27.04.2018 № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры»;

- Приказом Министерства культуры РФ от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного Федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»;

- Приказом Министерства культуры РФ от 20.11.2015 № 2834 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов культурного наследия, включенных в единый государственный реестр объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации»;

- Приказ Минтруда России от 30.10.2018 N 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» и иными нормативно-правовыми актами, определяющими проведение независимой оценки организациями культуры.

Совокупность используемых методов при оказании услуг, позволила получить информации по следующим направлениям:

- 1) открытость и доступность информации об учреждениях культуры;
- 2) комфортность условий предоставления услуг;
- 3) доброжелательность, вежливость работников организаций;
- 4) удовлетворенность качеством условий оказания услуг;
- 5) доступность услуг для инвалидов.

Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг осуществлялся в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки условий качества оказания услуг.

Опрос получателей услуг, а также сбор информации об условиях оказания услуг в организациях культуры проходил удаленно в сети «Интернет» при помощи специализированного сервиса «Тестограф». Получатели услуг самостоятельно заполняли анкету о качестве оказания услуг в организациях, а информацию о наличии тех или иных условий (наличие информации на стендах, обеспечение параметров комфортности и доступности для инвалидов) предоставили руководители/уполномоченные лица организаций.

Анализ официальных сайтов организаций культуры проходил удаленно, сайты оценивались исполнителем на предмет соответствия действующему законодательству.

Число респондентов было рассчитано согласно методическим рекомендациям по проведению независимой оценки качества в соответствии с числом получателей услуг за предыдущий период.(Таблица 1).

Таблица 1. Объем выборочной совокупности

№	Организация	Количество респондентов подлежащих	Количество респондентов прошедших опрос
1	МБУК «Центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания» Альменевский МО	450	557
2	МБУ Центр культуры «Современник» Варгашинский МО	500	946
3	МКУ «Центральная библиотека Варгашинского района»	450	637
4	МКУК «Звериноголовская центральная районная библиотека»	450	1197
5	МУ Центр Русской культуры Катайский МО	500	589
6	МУК «Центральная районная библиотека» Администрации Катайского района	450	702
7	МБУ «Кетовская централизованная клубная система»	500	886
8	МБУ «Кетовская централизованная библиотечная система»	450	712
9	МКУК «Притобольная центральная библиотека»	450	647
10	МКУК «Сафакулевский культурный центр»	450	456
11	МКУК «Щучанская межпоселенческая центральная библиотека»	500	705

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной сферы.

1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.

По данному критерию оценивается информативность стендов и официальных сайтов учреждений. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 2.

Таблица 2. Баллы по критерию 1.1

№	Организация	Количество информационных объектов на стенде	Максимально возможный балл	Информативность стенда	Количество информационных	Максимально возможный балл	Информативность сайта	Итоговый балл
1	МБУК «Центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания» Альменевский МО	9	11	81,8	7	9	77,8	79,8
2	МБУ Центр культуры «Современник» Варгашинский МО	6	11	54,5	9	9	100	77,3
3	МКУ «Центральная библиотека Варгашинского района»	9	11	81,8	2	10	20	50,9
4	МКУК «Звериноголовская центральная районная библиотека»	11	11	100	3	7	42,9	71,4
5	МУ Центр Русской культуры Катайский МО	11	11	100	9	10	90	95
6	МУК «Центральная районная библиотека» Администрации Катайского района	10	11	90,9	10	10	100	95,5
7	МБУ «Кетовская централизованная клубная система»	7	11	63,6	9	10	90	76,8
8	МБУ «Кетовская централизованная библиотечная система»	10	11	90,9	9	9	100	95,5
9	МКУК «Притобольная центральная библиотека»	8	11	72,7	5	7	71,4	72,1
10	МКУК «Сафакулевский культурный центр»	10	11	90,9	9	9	100	95,5
11	МКУК «Щучанская межпоселенческая центральная библиотека»	10	11	90,9	10	10	100	95,5

1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

В соответствии с Единым порядком расчета за информацию и функционирование каждого из пяти (5) дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателем услуг учреждению присваивается 30 баллов. При наличии информации и функционировании более трех (3) способов учреждению присваивается 100 баллов. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 3.

Таблица 3. Баллы по критерию 1.2

№	Организация	Телефон	Электронная почта	Электронные сервисы*	«ЧЗВ» **	Анкета или ссылка на нее***	Итоговый балл
1	МБУК «Центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания» Альменевский МО	+	+	-	-	+	90
2	МБУ Центр культуры «Современник» Варгашинский МО	+	+	-	-	-	60
3	МКУ «Центральная библиотека Варгашинского района»	+	+	-	-	+	90
4	МКУК «Звериноголовская центральная районная библиотека»	+	+	-	+	+	120
5	МУ Центр Русской культуры Катайский МО	+	+	-	-	+	90
6	МУК «Центральная районная библиотека» Администрации Катайского района	+	+	-	+	-	90
7	МБУ «Кетовская централизованная клубная система»	+	+	-	-	+	90
8	МБУ «Кетовская централизованная библиотечная система»	+	+	-	+	+	120
9	МКУК «Притобольная центральная библиотека»	+	+	-	-	-	60
10	МКУК «Сафакулевский культурный центр»	+	+	-	-	-	60
11	МКУК «Щучанская межпоселенческая центральная библиотека»	+	+	-	-	+	90

*Форма для подачи электронного обращения или получения консультации

**Часто задаваемые вопросы

***Обеспечение технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг

1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 4.

Таблица 4. Баллы по критерию 1.3

№	Организация	Количество оценивших стенд	Кол-во удовлетворенных	Баллы по стенду	Количество оценивших сайт	Кол-во удовлетворенных	Баллы по сайту	Итоговый балл
1	МБУК «Центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания» Альменевский МО	514	507	99	421	415	99	98,6
2	МБУ Центр культуры «Современник» Варгашинский МО	922	918	100	893	889	100	99,6
3	МКУ «Центральная библиотека Варгашинского района»	596	592	99	565	561	99	99,3
4	МКУК «Звериноголовская центральная районная библиотека»	1184	1183	100	1179	1179	100	100
5	МУ Центр Русской культуры Катайский МО	581	579	100	578	578	100	99,9
6	МУК «Центральная районная библиотека» Администрации Катайского района	695	695	100	656	653	100	99,8
7	МБУ «Кетовская централизованная клубная система»	846	842	100	804	798	99	99,4
8	МБУ «Кетовская централизованная библиотечная система»	673	667	99	588	585	100	99,3
9	МКУК «Притобольная центральная библиотека»	633	633	100	621	618	100	99,8
10	МКУК «Сафакулевский культурный центр»	436	432	99	428	427	100	99,5
11	МКУК «Щучанская межпоселенческая центральная библиотека»	684	683	100	599	596	100	99,7

2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг.

2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий комфортности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов.

Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.

Итоговые баллы представлены в Таблице 5.

Таблица 5. Баллы по критерию 2.1

№	Организация	Наличие комфортной зоны отдыха	Наличие и понятность навигации	Наличие и доступность питьевой	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений	Транспортная доступность	Доступность записи на получение услуги	Итоговый балл
1	МБУК «Центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания» Альменевский МО	+	+	+	+	+	+	+	100
2	МБУ Центр культуры «Современник» Варгашинский МО	+	+	+	+	+	+	+	100
3	МКУ «Центральная библиотека Варгашинского района»	+	+	-	+	+	+	+	100
4	МКУК «Звериноголовская центральная районная библиотека»	+	+	-	+	+	+	+	100
5	МУ Центр Русской культуры Катайский МО	+	+	+	+	+	+	+	100
6	МУК «Центральная районная библиотека» Администрации Катайского района	+	+	+	+	+	+	+	100
7	МБУ «Кетовская централизованная клубная система»	+	+	+	+	+	+	+	100
8	МБУ «Кетовская централизованная библиотечная система»	+	+	+	+	+	+	+	100
9	МКУК «Притобольная центральная библиотека»	+	+	+	+	+	+	+	100

10	МКУК «Сафакулевский культурный центр»	+	+	+	+	+	-	+	100
11	МКУК «Щучанская межпоселенческая центральная библиотека»	+	+	+	+	+	-	+	100

2.2 Время ожидания предоставления услуги.

В соответствии с Единым порядком расчета в учреждениях культуры показатель 2.2 не применяется. Рассчитывается как среднее арифметическое между значениями показателей 2.1 и 2.3.

2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 6.

Таблица 6. Баллы по критерию 2.3

№	Организация	Количество отвечивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
1	МБУК «Центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания» Альменевский МО	557	519	93
2	МБУ Центр культуры «Современник» Варгашинский МО	946	926	98
3	МКУ «Центральная библиотека Варгашинского района»	637	604	95
4	МКУК «Звериноголовская центральная районная библиотека»	1197	1196	100
5	МУ Центр Русской культуры Катайский МО	589	580	99
6	МУК «Центральная районная библиотека» Администрации Катайского района	702	687	98
7	МБУ «Кетовская централизованная клубная система»	886	855	97
8	МБУ «Кетовская централизованная библиотечная система»	712	669	94
9	МКУК «Притобольная центральная библиотека»	647	645	100
10	МКУК «Сафакулевский культурный центр»	456	430	94
11	МКУК «Щучанская межпоселенческая центральная библиотека»	705	699	99

3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов.

3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы представлены в Таблице 7.

Таблица 7. Баллы по критерию 3.1

№	Организация	Оборудование входных групп пандусами	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Наличие адаптированных лифтов, помещений для инвалидов	Наличие сменных кресел-колясок	Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения	Итоговый балл
1	МБУК «Центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания» Альменевский МО	+	+	+	-	-	60
2	МБУ Центр культуры «Современник» Варгашинский МО	+	+	-	-	+	60
3	МКУ «Центральная библиотека Варгашинского района»	+	-	+	+	+	80
4	МКУК «Звериноголовская центральная районная библиотека»	+	-	-	-	+	40
5	МУ Центр Русской культуры Катайский МО	+	-	+	-	+	60
6	МУК «Центральная районная библиотека» Администрации Катайского района	+	-	+	-	+	60
7	МБУ «Кетовская централизованная клубная система»	+	+	+	-	+	80
8	МБУ «Кетовская централизованная библиотечная система»	+	+	+	-	-	60
9	МКУК «Притобольная центральная библиотека»	+	-	-	-	-	20
10	МКУК «Сафакулевский культурный центр»	+	+	+	-	+	80
11	МКУК «Щучанская межпоселенческая центральная библиотека»	+	-	-	-	+	40

3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы представлены в Таблице 8.

Таблица 8. Баллы по критерию 3.2

№	Организация	Дублирование звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей рельефно-точечным шрифтом Брайля	Возможность предоставления услуг сурдопереводчика	Наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими	Наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на	Итоговый балл
1	МБУК «Центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания» Альменевский МО	-	-	-	+	+	+	60
2	МБУ Центр культуры «Современник» Варгашинский МО	-	-	-	+	+	-	40
3	МКУ «Центральная библиотека Варгашинского района»	+	+	-	+	+	+	100
4	МКУК «Звериноголовская центральная районная библиотека»	-	-	-	+	+	+	60
5	МУ Центр Русской культуры Катайский МО	-	-	-	+	-	+	40
6	МУК «Центральная районная библиотека» Администрации Катайского района	+	+	-	+	+	+	100
7	МБУ «Кетовская централизованная клубная система»	-	-	-	+	+	+	60
8	МБУ «Кетовская централизованная библиотечная система»	+	+	-	+	+	+	100
9	МКУК «Притобольная центральная библиотека»	-	-	-	+	+	+	60
10	МКУК «Сафакулевский культурный центр»	-	-	-	+	+	+	60
11	МКУК «Щучанская межпоселенческая центральная библиотека»	-	-	-	+	+	+	60

3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 9.

Таблица 9. Баллы по критерию 3.3

№	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
1	МБУК «Центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания» Альменевский МО	94	90	96
2	МБУ Центр культуры «Современник» Варгашинский МО	101	97	96
3	МКУ «Центральная библиотека Варгашинского района»	127	122	96
4	МКУК «Звериноголовская центральная районная библиотека»	56	52	93
5	МУ Центр Русской культуры Катайский МО	72	66	92
6	МУК «Центральная районная библиотека» Администрации Катайского района	99	96	97
7	МБУ «Кетовская централизованная клубная система»	235	227	97
8	МБУ «Кетовская централизованная библиотечная система»	138	124	90
9	МКУК «Притобольная центральная библиотека»	66	59	89
10	МКУК «Сафакулевский культурный центр»	137	116	85
11	МКУК «Щучанская межпоселенческая центральная библиотека»	133	129	97

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы.

4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.

В соответствии с единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 10.

Таблица 10. Баллы по критерию 4.1

№	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
1	МБУК «Центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания» Альменевский МО	557	542	97
2	МБУ Центр культуры «Современник» Варгашинский МО	946	937	99
3	МКУ «Центральная библиотека Варгашинского района»	637	636	100
4	МКУК «Звериноголовская центральная районная библиотека»	1197	1196	100
5	МУ Центр Русской культуры Катайский МО	589	581	99
6	МУК «Центральная районная библиотека» Администрации Катайского района	702	701	100
7	МБУ «Кетовская централизованная клубная система»	886	880	99
8	МБУ «Кетовская централизованная библиотечная система»	712	709	100
9	МКУК «Притобольная центральная библиотека»	647	647	100
10	МКУК «Сафакулевский культурный центр»	456	447	98
11	МКУК «Щучанская межпоселенческая центральная библиотека»	705	702	100

4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 11.

Таблица 11. Баллы по критерию 4.2

№	Организация	Количество отвечивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
1	МБУК «Центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания» Альменевский МО	557	548	98
2	МБУ Центр культуры «Современник» Варгашинский МО	946	941	100
3	МКУ «Центральная библиотека Варгашинского района»	637	636	100
4	МКУК «Звериноголовская центральная районная библиотека»	1197	1196	100
5	МУ Центр Русской культуры Катайский МО	589	585	99
6	МУК «Центральная районная библиотека» Администрации Катайского района	702	700	100
7	МБУ «Кетовская централизованная клубная система»	886	883	100
8	МБУ «Кетовская централизованная библиотечная система»	712	712	100
9	МКУК «Притобольная центральная библиотека»	647	647	100
10	МКУК «Сафакулевский культурный центр»	456	447	98
11	МКУК «Щучанская межпоселенческая центральная библиотека»	705	705	100

4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 12.

Таблица 12. Баллы по критерию 4.3

№	Организация	Количество ответивших	Количество уполномоченных	Итоговый балл
1	МБУК «Центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания» Альменевский МО	454	450	99
2	МБУ Центр культуры «Современник» Варгашинский МО	885	885	100
3	МКУ «Центральная библиотека Варгашинского района»	544	544	100
4	МКУК «Звериноголовская центральная районная библиотека»	1185	1184	100
5	МУ Центр Русской культуры Катайский МО	581	581	100
6	МУК «Центральная районная библиотека» Администрации Катайского района	648	646	100
7	МБУ «Кетовская централизованная клубная система»	813	804	99
8	МБУ «Кетовская централизованная библиотечная система»	633	632	100
9	МКУК «Притобольная центральная библиотека»	607	607	100
10	МКУК «Сафакулевский культурный центр»	422	422	100
11	МКУК «Щучанская межпоселенческая центральная библиотека»	686	686	100

5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг.

5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 13.

Таблица 13. Баллы по критерию 5.1

№	Организация	Количество ответивших	Количество готовых рекомендовать	Итоговый балл
1	МБУК «Центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания» Альменевский МО	557	538	97
2	МБУ Центр культуры «Современник» Варгашинский МО	946	938	99
3	МКУ «Центральная библиотека Варгашинского района»	637	633	99
4	МКУК «Звериноголовская центральная районная библиотека»	1197	1197	100
5	МУ Центр Русской культуры Катайский МО	589	586	100
6	МУК «Центральная районная библиотека» Администрации Катайского района	702	702	100
7	МБУ «Кетовская централизованная клубная система»	886	876	99
8	МБУ «Кетовская централизованная библиотечная система»	712	706	99
9	МКУК «Притобольная центральная библиотека»	647	647	100
10	МКУК «Сафакулевский культурный центр»	456	451	99
11	МКУК «Щучанская межпоселенческая центральная библиотека»	705	703	100

5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 14.

Таблица 14. Баллы по критерию 5.2

№	Организация	Количество отвечивших	Количество уполномоченных	Итоговый балл
1	МБУК «Центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания» Альменевский МО	557	535	96
2	МБУ Центр культуры «Современник» Варгашинский МО	946	936	99
3	МКУ «Центральная библиотека Варгашинского района»	637	634	100
4	МКУК «Звериноголовская центральная районная библиотека»	1197	1197	100
5	МУ Центр Русской культуры Катайский МО	589	587	100
6	МУК «Центральная районная библиотека» Администрации Катайского района	702	695	99
7	МБУ «Кетовская централизованная клубная система»	886	871	98
8	МБУ «Кетовская централизованная библиотечная система»	712	685	96
9	МКУК «Притобольная центральная библиотека»	647	646	100
10	МКУК «Сафакулевский культурный центр»	456	449	99
11	МКУК «Щучанская межпоселенческая центральная библиотека»	705	703	100

5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 15.

Таблица 15. Баллы по критерию 5.3

№	Организация	Количество ответивших	Количество уловленных	Итоговый балл
1	МБУК «Центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания» Альменевский МО	557	540	97
2	МБУ Центр культуры «Современник» Варгашинский МО	946	938	99
3	МКУ «Центральная библиотека Варгашинского района»	637	636	100
4	МКУК «Звериноголовская центральная районная библиотека»	1197	1195	100
5	МУ Центр Русской культуры Катайский МО	589	585	99
6	МУК «Центральная районная библиотека» Администрации Катайского района	702	701	100
7	МБУ «Кетовская централизованная клубная система»	886	877	99
8	МБУ «Кетовская централизованная библиотечная система»	712	710	100
9	МКУК «Притобольная центральная библиотека»	647	647	100
10	МКУК «Сафакулевский культурный центр»	456	449	99
11	МКУК «Щучанская межпоселенческая центральная библиотека»	705	705	100

Итоговые значения показателей независимой оценки

	Наименование организации	Итоговый балл по учреждению	Показатели характеризующие открытость и доступность информации об организации			Итого по критерию 1	Показатели характеризующие комфортность условий оказания услуг			Итого по критерию 2	Показатели характеризующие доступность услуг для инвалидов			Итого по критерию 3	Показатели характеризующие доброжелательность и вежливость работников организации			Итого по критерию 4	Показатели характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг			Итого по критерию 5
			0,3	0,3	0,4		0,3	0,4	0,3		0,3	0,4	0,2		0,3	0,2	0,5					
			1.1.	1.2.	1.3.		2.1.	2.2.	2.3.		3.1.	3.2.	3.3.		4.1.	4.2.	4.3.		5.1.	5.2.	5.3.	
1	МБУК «Центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания» Альменевский МО	90,5	79,8	90	98,6	90,4	100	96,6	93,2	96,6	60	60	95,7	70,7	97,3	98,4	99,1	98,1	96,6	96,1	96,9	96,7
2	МБУ Центр культуры «Современник» Варгашинский МО	88,3	77,3	60	99,6	81,0	100	99,0	97,9	99,0	60	40	96	62,8	99	99,5	100	99,4	99,2	98,9	99,2	99,1
3	МКУ «Центральная библиотека Варгашинского района»	94,3	50,9	90	99,3	82,0	100	97,4	94,8	97,4	80	100	96,1	92,8	99,8	99,8	100	99,8	99,4	99,5	99,8	99,6
4	МКУК «Звериноголовская центральная районная библиотека»	92,2	71,4	120	99,95	97,4	100	100	99,9	100	40	60	92,9	63,9	99,9	99,9	99,9	99,9	100	100	99,8	99,9
5	МУ Центр Русской культуры Катайский МО	91,0	95	90	99,85	95,4	100	99,3	98,5	99,3	60	40	91,7	61,5	98,6	99,3	100	99,2	99,5	99,7	99,3	99,4
6	МУК «Центральная районная библиотека» Администрации Катайского района	96,2	95,5	90	99,75	95,5	100	99,0	97,9	99,0	60	100	97	87,1	99,9	99,7	99,7	99,8	100	99	99,9	99,8
7	МБУ «Кетовская централизованная клубная система»	92,6	76,8	90	99,4	89,8	100	98,3	96,5	98,3	80	60	96,6	77,0	99,3	99,7	98,9	99,4	98,9	98,3	99	98,8
8	МБУ «Кетовская централизованная библиотечная система»	97,0	95,5	120	99,3	104,4	100	97,0	94	97,0	60	100	89,9	85,0	99,6	100	99,8	99,8	99,2	96,2	99,7	98,9
9	МКУК «Притобольная центральная библиотека»	87,2	72,1	60	99,75	79,5	100	99,9	99,7	99,9	20	60	89,4	56,8	100	100	100	100	100	99,8	100	100
10	МКУК «Сафакулевский культурный центр»	90,8	95,5	60	99,45	86,4	100	97,2	94,3	97,2	80	60	84,7	73,4	98	98	100	98,4	98,9	98,5	98,5	98,6
11	МКУК «Щучанская межпоселенческая центральная библиотека»	92,0	95,5	90	99,7	95,5	100	99,6	99,1	99,6	40	60	97	65,1	99,6	100	100	99,8	99,7	99,7	100	99,9

* - Данный показатель в организациях культуры рассчитывается как среднее арифметическое между показателями 2.1 и 2.3

Перечень выявленных недостатков по результатам независимой оценки

В рамках проведения независимой оценки в соответствии с утвержденным перечнем показателей у учреждений выявлен ряд недостатков, а именно:

1) Недостатки выявленные по результатам обследования официальных сайтов организаций культуры, т.е. отсутствуют некоторые информационные объекты/элементы или соответствующая информация на официальном сайте организации.

№	Наименование организации	Замечания
1	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания» Альменевский МО	На сайте организации отсутствует информация: о материально-техническом обеспечении предоставления услуг; о плане финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).
2	Муниципальное бюджетное учреждение Центр культуры «Современник» Варгашинский МО	На сайте организации отсутствует информация: о учредительных документах (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии)) о режиме, графике работы организации культуры; о материально-техническом обеспечении предоставления услуг; о плане финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).
3	Муниципальное казенное	На сайте организации отсутствует информация: о

	учреждение «Центральная библиотека Варгашинского района»	материально-техническом обеспечении предоставления услуг; о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).
4	Муниципальное казенное учреждение культуры «Звериноголовская центральная районная библиотека»	Замечаний нет
5	Муниципальное учреждение Центр Русской культуры Катайский МО	Замечаний не
6	Муниципальное учреждение культуры «Центральная районная библиотека» Администрации Катайского района	На сайте организации отсутствует информация: о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).
7	Муниципальное бюджетное учреждение «Кетовская централизованная клубная система»	На сайте организации отсутствует информация: о структуре и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты; о режиме, графике работы организации культуры; о материально-техническом обеспечении предоставления услуг; о плане финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг).
8	Муниципальное бюджетное учреждение «Кетовская централизованная библиотечная система»	На сайте организации отсутствует информация: о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).
9	Муниципальное казенное учреждение культуры «Притобольная центральная библиотека»	На сайте организации отсутствует информация: о видах предоставляемых услуг организацией культуры; о материально-техническом обеспечении предоставления услуг; о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши,

		акции), новости, события.
10	Муниципальное казенное учреждение культуры «Сафакулевский культурный центр»	На сайте организации отсутствует информация: о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).
11	Муниципальное казенное учреждение культуры «Щучанская межпоселенческая центральная библиотека»	На сайте организации отсутствует информация: о материально-техническом обеспечении предоставления услуг.

2) Недостатки выявленные по результатам обследования информационных стендов организаций культуры, т.е. отсутствуют некоторые информационные объекты/элементы или соответствующая информация на информационном стенде организации.

№	Наименование организации	Замечания
1	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания» Альменевский МО	На стенде организации полностью или частично отсутствует информация: о оказываемых платных услугах (при наличии)*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)*; о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).
2	Муниципальное бюджетное учреждение Центр культуры «Современник» Варгашинский МО	Замечаний нет
3	Муниципальное казенное учреждение «Центральная библиотека Варгашинского района»	На стенде организации полностью или частично отсутствует информация: о место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии); о дате создания организации культуры, сведения об

		<p>учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей; о структуре и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты; о видах предоставляемых услуг организацией культуры; о оказываемых платных услуг (при наличии)*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)*; о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события; о копии лицензии на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)*; о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).</p>
4	Муниципальное казенное учреждение культуры «Звериноголовская центральная районная библиотека»	<p>На стенде организации полностью или частично отсутствует информация: о полном и сокращенном наименовании организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты; о место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии); о дате создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей; о структуре и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты.</p>
5	Муниципальное учреждение Центр	<p>На стенде организации полностью или частично отсутствует информация: о копии лицензии на</p>

	Русской культуры Катайский МО	осуществление деятельность, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)*.
6	Муниципальное учреждение культуры «Центральная районная библиотека» Администрации Катайского района	Замечаний нет
7	Муниципальное бюджетное учреждение «Кетовская централизованная клубная система»	На стенде организации полностью или частично отсутствует информация: о дате создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей.
8	Муниципальное бюджетное учреждение «Кетовская централизованная библиотечная система»	Замечаний нет
9	Муниципальное казенное учреждение культуры «Притобольная центральная библиотека»	На стенде организации полностью или частично отсутствует информация: о дате создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей; о структуре и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты.
10	Муниципальное казенное учреждение культуры «Сафакулевский культурный центр»	Замечаний нет
11	Муниципальное казенное учреждение культуры «Щучанская межпоселенческая	Замечаний нет

	центральная библиотека»	
--	-------------------------	--

3) Недостатков по результатам обследования официальных сайтов учреждений на предмет отсутствия дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования, выявлено не было.

№	Наименование организации	Замечания
1	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания» Альменевский МО	На сайте организации отсутствует информация: электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздел «Часто задаваемые вопросы».
2	Муниципальное бюджетное учреждение Центр культуры «Современник» Варгашинский МО	На сайте организации отсутствует информация: раздел «Часто задаваемые вопросы»; техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).
3	Муниципальное казенное учреждение «Центральная библиотека Варгашинского района»	На сайте организации отсутствует информация: раздел «Часто задаваемые вопросы».
4	Муниципальное казенное учреждение культуры «Звериноголовская центральная районная библиотека»	Замечаний нет
5	Муниципальное учреждение Центр Русской культуры Катайский МО	На сайте организации отсутствует информация: раздел «Часто задаваемые вопросы».
6	Муниципальное учреждение культуры «Центральная районная	На сайте организации отсутствует информация: техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг

	библиотека» Администрации Катайского района	организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).
7	Муниципальное бюджетное учреждение «Кетовская централизованная клубная система»	На сайте организации отсутствует информация: раздел «Часто задаваемые вопросы».
8	Муниципальное бюджетное учреждение «Кетовская централизованная библиотечная система»	Замечаний нет
9	Муниципальное казенное учреждение культуры «Притобольная центральная библиотека»	На сайте организации отсутствует информация: раздел «Часто задаваемые вопросы»; техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).
10	Муниципальное казенное учреждение культуры «Сафакулевский культурный центр»	На сайте организации отсутствует информация: раздел «Часто задаваемые вопросы»; техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).
11	Муниципальное казенное учреждение культуры «Щучанская межпоселенческая центральная библиотека»	На сайте организации отсутствует информация: раздел «Часто задаваемые вопросы».

4) Недостатки выявленные по результатам обследования условий комфортности предоставления услуг в организации, т.е. отсутствуют следующие критерии по комфортности предоставления услуг:

№	Наименование организации	Замечания
1	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания» Альменевский МО	Замечаний нет
2	Муниципальное бюджетное учреждение Центр культуры «Современник» Варгашинский МО	Замечаний нет
3	Муниципальное казенное учреждение «Центральная библиотека Варгашинского района»	В организации отсутствуют: питьевая вода.
4	Муниципальное казенное учреждение культуры «Звериноголовская центральная районная библиотека»	В организации отсутствуют: питьевая вода.
5	Муниципальное учреждение Центр Русской культуры Катайский МО	Замечаний нет
6	Муниципальное учреждение культуры «Центральная районная библиотека» Администрации Катайского района	Замечаний нет
7	Муниципальное бюджетное учреждение «Кетовская централизованная клубная система»	Замечаний нет
8	Муниципальное бюджетное учреждение	Замечаний нет

	«Кетовская централизованная библиотечная система»	
9	Муниципальное казенное учреждение культуры «Притобольная центральная библиотека»	Замечаний нет
10	Муниципальное казенное учреждение культуры «Сафакулевский культурный центр»	В организации отсутствуют: транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки).
11	Муниципальное казенное учреждение культуры «Щучанская межпоселенческая центральная библиотека»	В организации отсутствуют: транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки).

5) Недостатки выявленные в ходе изучения условий доступности как учреждений и прилегающей территории, так и самих услуг для получателей услуг имеющих ограничения по здоровью, т.е. отсутствуют некоторые параметры доступности.

№	Наименование организации	Замечания
1	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания» Альменевский МО	На прилегающей территории и в помещении организации выявлены следующие недостатки: отсутствуют сменные кресла-коляски; отсутствуют специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения; отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; отсутствуют дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; отсутствует предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

2	Муниципальное бюджетное учреждение Центр культуры «Современник» Варгашинский МО	На прилегающей территории и в помещении организации выявлены следующие недостатки: отсутствуют адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; отсутствуют сменные кресла-коляски; отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; отсутствуют дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; отсутствует предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
3	Муниципальное казенное учреждение «Центральная библиотека Варгашинского района»	На прилегающей территории и в помещении организации выявлены следующие недостатки: отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; отсутствует предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению.
4	Муниципальное казенное учреждение культуры «Звериноголовская центральная районная библиотека»	На прилегающей территории и в помещении организации выявлены следующие недостатки: отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; отсутствуют адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; отсутствуют сменные кресла-коляски; отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; отсутствуют дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; отсутствует предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
5	Муниципальное учреждение Центр Русской культуры Катайский МО	На прилегающей территории и в помещении организации выявлены следующие недостатки: отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; отсутствуют сменные кресла-коляски; отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; отсутствуют дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической

		<p>информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; отсутствует предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению; отсутствует помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.</p>
6	<p>Муниципальное учреждение культуры «Центральная районная библиотека» Администрации Катайского района</p>	<p>На прилегающей территории и в помещении организации выявлены следующие недостатки: отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; отсутствуют сменные кресла-коляски; отсутствует предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>
7	<p>Муниципальное бюджетное учреждение «Кетовская централизованная клубная система»</p>	<p>На прилегающей территории и в помещении организации выявлены следующие недостатки: отсутствуют сменные кресла-коляски; отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; отсутствуют дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; отсутствует предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>
8	<p>Муниципальное бюджетное учреждение «Кетовская централизованная библиотечная система»</p>	<p>На прилегающей территории и в помещении организации выявлены следующие недостатки: отсутствуют сменные кресла-коляски; отсутствуют специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения; отсутствует предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>
9	<p>Муниципальное казенное учреждение культуры «Притобольная центральная библиотека»</p>	<p>На прилегающей территории и в помещении организации выявлены следующие недостатки: отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; отсутствуют адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; отсутствуют сменные кресла-коляски; отсутствуют специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения; отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; отсутствуют</p>

		дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; отсутствует предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
10	Муниципальное казенное учреждение культуры «Сафакулевский культурный центр»	На прилегающей территории и в помещении организации выявлены следующие недостатки: отсутствуют сменные кресла-коляски; отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; отсутствуют дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; отсутствует предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению.
11	Муниципальное казенное учреждение культуры «Щучанская межпоселенческая центральная библиотека»	На прилегающей территории и в помещении организации выявлены следующие недостатки: отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; отсутствуют адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; отсутствуют сменные кресла-коляски; отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; отсутствуют дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; отсутствует предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

ИТОГОВЫЙ РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ

№ рейтинга	Организация	ИТОГОВЫЙ БАЛЛ
1	МБУ «Кетовская централизованная библиотечная система»	97
2	МУК «Центральная районная библиотека» Администрации Катайского района	96,22
3	МКУ «Центральная библиотека Варгашинского района»	94,34
4	МБУ «Кетовская централизованная клубная система»	92,65
5	МКУК «Звериноголовская центральная районная библиотека»	92,21
6	МКУК «Щучанская межпоселенческая центральная библиотека»	91,97
7	МУ Центр Русской культуры Катайский МО	90,96
8	МКУК «Сафакулевский культурный центр»	90,80
9	МБУК «Центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания» Альменевский МО	90,49
10	МБУ Центр культуры «Современник» Варгашинский МО	88,26
11	МКУК «Притобольная центральная библиотека»	87,23

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

По результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры в Курганской области, **итоговый балл отрасли культуры составил 92,01 балла.**

1) Для повышения показателей информационной открытости организаций (учреждений) культуры устранить выявленные недостатки информационных стендов и официальных сайтов организаций. Важно обеспечить размещение и поддержание на качественном уровне информации о деятельности организаций на официальных сайтах в сети «Интернет» и информационных стендах; продолжение деятельности по совершенствованию навигации и поисковой системы на официальных сайтах, удобных и доступных для получателей услуг; продолжение на официальных сайтах, для установления эффективного взаимодействия с постоянными или потенциальными получателями услуг и их законными представителями, системной поддержки работы вкладок «Обратная связь», «Часто задаваемые вопросы», «Независимая оценка качества».

2) Для повышения показателей комфортности необходимо предпринять меры по устранению выявленных недостатков; продолжить совершенствовать материально-техническую базу организаций по обеспечению комфортности услуг, обратив особое внимание на продолжение своевременных реконструкций, капитальных и косметических ремонтных работ помещений организаций; продолжение работы по ремонту и оборудованию санитарно-гигиенических помещений и обеспечение комфортности их использования (чистота помещений, наличие мыла, туалетной бумаги, бумажных полотенец или электросушилок, устранение специфических запахов и др.).

3) Для повышения показателей доступности услуг для инвалидов необходимо оценить возможность (в т.ч. техническую), а также необходимость устранения выявленных недостатков оборудованности организаций, с учетом наличия определенных категорий получателей услуг с

ограниченными возможностями. Особое внимание необходимо обратить на поддержку качества прилегающих к организациям территорий с выделенными стоянками для автотранспортных средств людей с инвалидностью; обеспечение для получателей услуг с инвалидностью по слуху и зрению дублирования звуковой и зрительной информации; дублирования надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставления людям с инвалидностью по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); обеспечение возможности предоставления услуг получателям услуг с ограниченными возможностями в дистанционном режиме и/или на дому; обеспечение наличия сотрудников организаций, готовых сопровождать получателей услуг, имеющих ограниченные возможности, при передвижении их по организации.

4) Для повышения уровня доброжелательности, вежливости работников организаций важно сохранять структуру доброжелательных и вежливых взаимоотношений в организациях, распространять пример бережного и чуткого служения в профессии, повышать уровень психологической стрессоустойчивости, нравственности и духовности работников организаций. Особенно важно обеспечить соблюдение этических норм работниками организаций, осуществляющими первичный контакт и информирование получателей услуг при непосредственном обращении в организацию и ответственными за непосредственное оказание услуг. Необходимо расширять систему поддержки развития личностного и профессионального потенциала опытных и молодых работников организаций, постоянного материального и морального стимулирования и качественной их деятельности, проявления работниками примера здорового образа жизни.

5) Для повышения уровня удовлетворенности условиями оказания услуг важно продолжить повышать профессиональные и личностные

компетенции работников организаций по участию в управлении качеством, принятию решений по улучшению качества оказания услуг.