

УТВЕРЖДАЮ:

Глава Катайского района
Г.М.Морозов

05.02.2021 год



План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное учреждение Центр Русской культуры Катайского района Курганской области
на 2021 году

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Отсутствует официальный сайт учреждения	Сайт создать	31.12.2021 г.	Зеленина В.Ю. зав.сектором по культмассовой работе МУ ЦРК	Сайт создан http://crkberegini.a.ucoz.net/	05.02.2021 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	Отсутствует навигация внутри организации.	Изготовление указателей, табличек, стрелок на пути следования оказания услуг	31.12.2021г.	Директор МУ ЦРК Телякова Н.В.	Изготовлены указатели, таблички, стрелки и	05.02.2021г.

III. Доступность услуг для инвалидов

3	Отсутствуют: альтернативная версия для инвалидов по зрению на официальном сайте учреждения (нет сайта)	Создать альтернативную версию на официальном сайте	до 31.12. 2021 г.	Директор МУ ЦРК Телякова Н.В.	Версия создана http://crkbereeinja.ucoz.net/	05.02.2021г.
	Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;	Реконструкция площади им. Ленина с оборудованной стоянкой для автотранспортных средств инвалидам	до 31.12. 2023	Директор МУ ЦРК Телякова Н.В.		
	Сменные кресла-коляски;	Приобрести сменные кресла-коляски;	При условии выделения бюджетных ассигнований до 31.12. 2021г.	Директор МУ ЦРК Телякова Н.В.		
	Специально оборудованные санитарно-гигиенического помещения;	МУ ЦРК не имеет собственного здания. Пользуемся санитарно-гигиенического помещением Управления образования		Директор МУ ЦРК Телякова Н.В.-		
	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	Предоставить возможность оказания услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчик)	При условии выделения бюджетных ассигнований до 31.12.2021г.	Директор МУ ЦРК Телякова Н.В.		
	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической	Изготовить вывеску с дублированием надписей, знаков и иной текстовой и графической информации	При условии выделения бюджетных ассигнований до 31.12. 2021г.	Директор МУ ЦРК Телякова Н.В.		

	информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;				
	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	Предоставить возможность оказания услуги сурдопереводчика (по согласованию с ГБУ «КЦСОН по Катайскому и Далматовскому району))	До 31.12.2021	Директор МУ ЦРК Телякова Н.В.		
	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимым обучение по сопровождению инвалидов в организации.	Организация семинаров на тему: «Помощь в оказании сопровождения инвалидов в организации».	До 31.12.2021	Директор МУ ЦРК Телякова Н.В.	Семинар проведен Приказом назначено ответственное лицо за сопровождение инвалидов в организации.	05.02.2021г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью	Провести семинар «Организация социальной сферы при дистанционной форме работы».	До 31.12.2021 г.	Директор МУ ЦРК Телякова Н.В.	Семинар проведен	05.022021 г.

	работников организации составляет 99,1%.					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5	Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг составляет 99,4%	Организация курсов повышения квалификации.	До 31.12.2021	Директор МУ ЦРК Телякова Н.В.	-	-

* Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется Управлением культуры Курганской области на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (bus.gov.ru) в течение 10 дней со дня наступления планового срока реализации мероприятий.

Директор МУ ЦРК :



Н.В.Телякова